

Політика приватності

Останнє оновлення **03 червня 2021 року**

City Donate піклується про ваші персональні дані і робить все можливе, щоб захистити їх.

Ця політика приватності написана для того, щоб допомогти вам зрозуміти, які ваші персональні дані збираються, зберігаються і використовуються, і що відбувається з ними, коли ви використовуєте наш веб-сайт citydonate.com (далі – Сайт) та Сервіс «City Fund» (далі – Сервіс).

1. Хто?

Благодійна організація «Благодійний фонд "СІТІ ДОНЕЙТ" (далі – Ми, Фонд), неприбуткова організація, код ЄДРПОУ 44219737, адреса: Україна, 16100 Чернігівська обл., смт. Сосниця, вул. Незалежності, 5/2 (далі – Ми, наш, Фонд, City Donate) визначаємо які, з якою метою і як будуть оброблятися ваші персональні дані при використанні Сайту та Сервісу.

При будь-яких виникненні питань ви можете з нами зв'язатися, відправивши електронний лист на пошту support@citydonate.com та/або листа за адресою: Україна, 16100 Чернігівська обл., смт. Сосниця, вул. Незалежності, 5/2

2. Дані, що збираються

2.1. Технічна інформація, що збирається

Коли ви заходите на наш Сайт та Сервіс, деякі дані збираються автоматично. Нам потрібні технічні дані для роботи, підтримки і поліпшення нашого веб-сайту. Сюди входять такі дані як IP адреса, UTM параметри, геолокація, тип пристрою і тип браузера, файли cookie і дані про вашу взаємодію з Сайтом - сесійний ID, а саме ваша взаємодія з Сайтом, назва Сайту, з якого ви перейшли на наш Сайт, використовувані вами функції, використані сторінки на нашому Сайті, спосіб використання нашого Сайту і дії, які ви вживаєте, якщо такі дії присутні.

2.2. Дані Користувачів, що збираються

Для того, щоб правильно ідентифікувати та ефективно використати Благодійну допомогу Користувачів та мати змогу повернутись із зворотним зв'язком за результатом використання Благодійної допомоги до Бізнесу та Користувачів, а також мати можливість відповісти на ваші подальші питання, Фонду потрібно: ПІБ Користувача, дата народження Користувача, контактний телефон та електронна пошта, населений пункт проживання та платіжна інформація.

При авторизацію на умовах передбачених Угодою, Фонд може збирати зазначену вище інформацію, пов'язану з даними в Google та/або Facebook.

Фонд свідомо не обробляє персональні дані користувачів молодше 16-ти років. Якщо ви є таким користувачем, або ж ви законний представник користувача, будь ласка повідомте Фонду про це на електронну пошту support@citydonate.com

2.3. Дані Бізнесів, що збираються

Для того, щоб правильно ідентифікувати Благодійну допомогу та мати змогу повернутись із зворотним зв'язком за результатом використання Благодійної допомоги, а також мати можливість ідентифікувати відомості про платіж для відповіді на подальші питання, Фонду потрібно: ПІБ уповноваженого представника Бізнесу; відомості про фізичну особу-підприємця або юридичну особу Бізнесу; контактний телефон та електронна адреса уповноваженого представника; повна адреса Бізнесу; посилання на соціальні мережі Бізнесу; опис діяльності Бізнесу та виду послуг, що надаються їм Користувачам; платіжна інформація.

При авторизацію на умовах передбачених Угодою, Фонд може збирати зазначену вище інформацію, пов'язану з даними в Google та/або Facebook.

3. Використання даних

Фонд може використовувати отриману інформацію з такою метою:

- для моніторингу трафіка, з якого ви отримуєте доступ до Сайту та Сервісу;
- типу браузера та операційної системи, які використовуються для доступу до Сайту та Сервісу;
- дату та час вашого доступу до Сайту та Сервісу;
- сторінки, які Ви відвідуєте, та інтернет-адреса Сайту та Сервісу, з якого ви отримали доступ до нашого Сайту та Сервісу;
- для впізнання повторних відвідувачів (для аналітичної/статистичної мети);
- для анонімного відстеження взаємодії з інтернет-рекламою (для спостереження кількості відображення та кліків на рекламні банери);
- для налаштування чи персоналізації вашого досвіду з Сайтом та Сервісом (наприклад, привітання на Сайті за ім'ям);
- для транзакційної мети, такої, як робота з платіжною інформацією;
- для спостереження за використанням Сайту та Сервісу, щоб наше спілкування з Вами було максимально релевантним (відправлення Вам повідомлень електронною поштою та ін.).
- для підготовки та надання третім особам (наприклад, рекламодавцям) узагальнених статистичних даних.

4. Коротко про те, які дані збираються та для чого

<i>Суб'єкт даних</i>	<i>Вид даних</i>	<i>Опис даних</i>	<i>Причина збору</i>
Дані Користувача	Дані, надані Користувачем	ПІБ, електронна пошта, номер телефону, населений пункт проживання, дата народження, платіжна інформація; відгуки та коментарі щодо Сервісу	виконання статутних цілей Фонду; комунікація з користувачем; уможливлення клієнтської підтримки та обробки звернень; статистика; аналіз активності на сайті та сервері та здійснених користувацьких операцій та благодійної допомоги; комплаєнс; фінансовий моніторинг та запобігання шахрайству, маркетинг.
	Дані, що збираються автоматично	ПІБ, електронна пошта, номер телефону, населений пункт проживання, дата народження, платіжна інформація; файли cookie; технічна інформація	статистика; аналіз активності на сайті та сервері та здійснених користувацьких операцій та благодійної допомоги; комплаєнс; фінансовий моніторинг та запобігання шахрайству, маркетинг; робота Сайту, аналітика роботи Сайту.
Дані Бізнесу	Дані, надані Бізнесом	ПІБ уповноваженого представника Бізнесу; відомості про фізичну особу-підприємця або юридичну особу Бізнесу; контактний телефон та електронна адреса уповноваженого представника; повна адреса Бізнесу; посилання на соціальні мережі Бізнесу; опис діяльності Бізнесу та виду послуг, що надаються їм Користувачам; платіжна інформація.	виконання статутних цілей Фонду; комунікація з користувачем; уможливлення клієнтської підтримки та обробки звернень; статистика; аналіз активності на сайті та сервері та здійснених користувацьких операцій та благодійної допомоги; комплаєнс; фінансовий моніторинг та запобігання шахрайству, маркетинг.
	Дані, що збираються автоматично	ПІБ уповноваженого представника Бізнесу; контактний телефон та електронна адреса	статистика; аналіз активності на сайті та сервері та здійснених користувацьких операцій та благодійної допомоги; комплаєнс;

		уповноваженого представника; місто знаходження Бізнесу; платіжна інформація.	фінансовий моніторинг та запобігання шахрайству, маркетинг; робота Сайту, аналітика роботи Сайту.
--	--	--	---

5. Строк зберігання Даних

Фонд зберігає ваші дані протягом всього строку функціонування Фонду. Однак ви можете скористатися своїм правом на видалення своїх даних. В такому випадку ваші дані будуть видалені з наших серверів протягом 30 днів після вашого запиту.

6. Місце зберігання даних

Персональні дані, які Фонд збирає, зберігаються на серверах в Україні. За замовчуванням дані зберігаються в Україні, але можливо нам потрібно буде обробити ваші персональні дані в іншій країні. При виникненні необхідності трансферу Фонд застосує необхідні заходи захисту даних і запитаємо вашу згоду, за винятком тих випадків якщо трансфер даних буде необхідний для виконання правочину.

7. Використання cookie

Фонд використовує файли cookie, необхідні для функціонування Сайту та Сервісу. За допомогою файлів cookie Фонд отримує технічну інформацію, зазначену в пункті 2.1.

Якщо ви хочете відключити cookie, то ви можете знайти інструкції з управління налаштуваннями вашого браузера.

8. Права суб'єктів даних

У вас, як у суб'єктів персональних даних є наступні права:

- Право на доступ до інформації. Ви можете запитати пояснення обробки ваших персональних даних.
- Право на портативність. Ви можете запросити всі дані, які ви нам надали, а також зробити запит на передачу даних іншому контролеру.
- Право на обмеження обробки. Ви можете частково або повністю заборонити нам обробляти ваші персональні дані.
- Право на подачу скарг.
- Право на видалення інформації. Ви можете відправити нам запит на видалення ваших персональних даних з наших систем. Щоб скористатися своїми правами напишіть нам електронного листа на електронну пошту фото продукції, зображення ТМ, логотип тощо.

9. Передача Даних третім особам

9.1. Персональні дані, розміщені на Сайті та Сервісі, не надаються третім особам, за винятком таких випадків:

- після отримання згоди особи, якої стосується ця інформація;
- за обґрунтованим запитом державних органів, що мають право отримувати такі дані;
- для захисту й охорони прав та власності Сайту та Сервісу;
- для забезпечення власної безпеки Користувачів та Бізнесів Сайту та Сервісу.

9.2. Фонд надає Бізнесу наступну інформацію:

- Дані Користувачів, що збираються, зазначені у пункті 2.2 та у Розділі 4;
- обсяг наданої Благодійної допомоги до кожного населеного пункту України.

9.3. Фонд не здійснює управління та не несе відповідальності за зміст та методи забезпечення конфіденційності Бізнесу.

9.4. Бізнес не є третьою особою в розумінні цього розділу Політики.

10. Сторонні веб-сайти

10.1. На сторінках Сайту та Сервісу можуть міститися посилання на веб-сайти третіх осіб. Фонд не здійснює управління та не несе відповідальності за зміст та методи забезпечення конфіденційності подібних веб-сайтів третіх осіб, які можуть бути пов'язані з Сайтом та Сервісом. Такі веб-сайти можуть містити власні cookie файли на вашому пристрої та/або інакше збирати та обробляти персональні дані.

10.1. Фонд рекомендує вам ознайомитися з методами забезпечення конфіденційності на подібних веб-сайтах третіх осіб перед тим, як скористатися ними.

11. Безпека

11.1 Фонд використовує сучасні технології забезпечення конфіденційності персональних даних, даних, отриманих з реєстраційних форм, що залишають відвідувачі сайтів, з метою забезпечення максимального захисту інформації.

11.2 Доступ до інформації Користувача та Бізнесу здійснюється через систему авторизації передбачену у Угоді. Користувач та Бізнес зобов'язуються самостійно забезпечити зберігання авторизованих даних, не під яким приводом не розголошувати їх третім особам. Будь-які зміни інформації, внесені шляхом авторизаційних даних, будуть вважатися здійсненими особисто Користувачем та Бізнесом.

12. Заключні положення

12.1 Відвідуючи сторінки Сайту та/ Сервісу, Користувач автоматично приймає умови Політики.

12.2 Діяльність Сайту та Сервісу здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Будь-які претензії, спори, офіційні звернення будуть розглядатися виключно в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.3 Фонд не несе відповідальності за будь-які прямі чи побічні збитки, понесені Користувачем, Бізнесом чи третіми особами, а також за недоотриманий прибуток у результаті діяльності Сайту.

12.4 Умови цієї Політики можуть бути змінені Фондом в односторонньому порядку. Зміни в цій Політиці набирають чинності з моменту їх оприлюднення на Сайті. Ваше подальше використання Сайту після оприлюднення будь-яких змін у цій Політиці свідчить про Вашу згоду з цими змінами.