

Угода користування

Останнє оновлення **01 серпня 2021 року**

1. Основні положення

1.1. Перед використанням Сервісу «City Fund» (далі – Сервіс) та веб-сайту (citydonate.com) (далі – Сайту) детально ознайомтесь з умовами цієї Угоди користування (далі – Угода).

1.2. Використовуючи Сервіс та/або Сайт, ви підтверджуєте, що ви ознайомилися з Угодою, розумієте її зміст і зобов'язуєтесь дотримуватися Угоди у повному обсязі. Якщо ви не погоджуєтесь з Угодою, будь ласка, не використовуйте Сервіс та/або Сайт.

1.3. Під використовуваними в цих Умовах термінами «Фонд», «City Donate», «ми», «нас» або «наш» мається на увазі благодійна організація «Благодійний фонд "СІТІ ДОНЕЙТ", неприбуткова організація (код ЄДРПОУ 44219737, адреса: Україна, 16100 Чернігівська обл., смт. Сосниця, вул. Незалежності, 5/2), який здійснює благодійну діяльність за допомогою Сервісу та Сайту.

1.4. Сайт та Сервіс призначені для:

- фізичних осіб, які бажають зробити благодійний внесок (далі – Користувачі);
- фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, що надають послуги Користувачам, та бажають зробити благодійний внесок (далі – Бізнес) (далі разом – ви, вами).

1.5. Повною і беззастережною згодою з цією Угодою вважається вчинення Бізнесом наступних дій: авторизація або реєстрація на Сайті.

1.6. Повною і беззастережною згодою з цією Угодою вважається вчинення Користувачем одного з наступних дій: (1) авторизація або реєстрація на Сайті; (2) здійснення переказу грошових коштів за допомогою Сервісу.

1.7. Ця Угода і будь-які опубліковані на Сайті правила, включаючи нашу Політику приватності, складають повну юридично зобов'язуючу угоду між Користувачем і Фондом та між Бізнесом і Фондом, що регулює використання Сайту та Сервісу та збір благодійних внесків за допомогою Сайту та Сервісу.

1.8. Використовуючи Сайт та Сервіс, ви тим самим заявляєте і підтверджуєте, що:

- відповідно до законодавства вашої країни ви дієздатні та маєте право укладати цю угоду;
- законодавство вашої країни не обмежує вас у використанні Сайту та Сервісу;
- ви дотримуетесь цих Умов та відповідних вимог законодавства.

2. Благодійна допомога

2.1. Фонд не належить жодній з політичних партій, комерційних організацій або впливовим особам та фінансується за рахунок благодійних внесків від фізичних та юридичних осіб. Всі документи Фонду є на Сайті у розділі “Про нас”.

2.2. Сайт та Сервіс – це інструмент для здійснення Фондом благодійної діяльності за напрямком розвитку міської інфраструктури населених пунктів України.

2.3. За допомогою Сайту та Сервісу Користувачі можуть робити благодійні внески (далі – Благодійна допомога) на користь Фонду у формі визначеній у пункті 2.4 на розвиток відповідного населеного пункту України відповідно до місцезнаходження Учасника.

2.4. Бізнес після авторизації визначеної у Розділі 3, за допомогою Бізнес-кабінету формує QR-коди номіналом від 1 (одної) гривні. При скануванні такого QR-коду, Користувач підтверджує надання Благодійної допомоги у розмірі номіналу відповідного QR-коду.

2.5. Фонд жодним чином не є стороною будь-яких договорів між Бізнесом та Користувачами.

2.6. Бізнес наприкінці кожного робочого дня направляє розмір Благодійної допомоги на рахунок Фонду.

2.7. Предметом цієї Угоди не є отримання прибутку жодною із Сторін даного Договору.

2.8. Благодійна допомога, надана Користувачами Фонду та Бізнесу, використовується Фондом виключно в благодійних цілях, передбачених цією Угодою.

3. Авторизація

3.1. Користувачу необхідно авторизуватися на Сайті та Сервісі через платформи Facebook або Google після моменту сканування QR-коду та створити особистий обліковий запис (далі – Особистий кабінет). Авторизація на Сайті та Сервісі через платформи Facebook або Google передбачає отримання наступних персональних даних:

- ПІБ Користувача;
- дату народження Користувача;
- контактний телефон та електрону пошту;
- місто проживання;
- платіжна інформація;
- відгуки та коментарі щодо Сервісу.

Користувач може детальніше ознайомитися з правилами обробки персональних даних у нашій Політиці приватності.

3.2. Для користування Сервісом та Сайтом, Бізнесу необхідно створити обліковий запис (далі – Бізнес-кабінет).

3.3. Створення Бізнес-кабінету Бізнесом може бути здійснене шляхом авторизації через платформи Facebook або Google або шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми.

3.4. Бізнес може зареєструвати свій Бізнес-кабінет на ім'я уповноваженого представника.

3.5. Для створення Бізнес-кабінету Бізнес зобов'язаний внести наступну інформацію:

- ПІБ уповноваженого представника Бізнесу;
- відомості про фізичну особу-підприємця або юридичну особу Бізнесу;
- контактний телефон та електронна адреса уповноваженого представника;
- повна адреса Бізнесу;
- посилання на соціальні мережі Бізнесу;
- опис діяльності Бізнесу та виду послуг, що надаються їм Користувачам;
- платіжна інформація;
- фото продукції, зображення ТМ, логотип тощо.

3.6. Уся надана вами інформація зберігається для вашої ідентифікації при вході в кабінет.

3.7. Сторони зобов'язані надавати точну, актуальну та повну інформацію під час реєстрації та постійно підтримувати актуальність інформації вашого кабінету.

3.8. Через Бізнес-кабінет Бізнес отримує доступ до наявних статистичних даних щодо розміру Благодійної допомоги, а саме до наступних даних:

- дата здійснення Благодійної допомоги;
- прізвище та ім'я Користувача;
- дату народження Користувача;
- контактний телефон та електрону пошту;
- місто здійснення Благодійної допомоги;
- залишену оцінку та/або коментарі при здійсненні Благодійної допомоги.

3.9. Через Бізнес-кабінет Бізнес може також завантажувати бази даних своїх клієнтів для забезпечення власних цілей при використанні Сервісу та/або Сайту.

3.10. Ви не можете передавати або надавати у користування свій кабінет іншим особам. Ви відповідаєте за збереження конфіденційності ваших даних для входу у кабінет і несете відповідальність за всі дії, що здійснюються за допомогою вашого кабінету.

3.11. Ви несете відповідальність за те, щоб ваше використання Сайту та Сервісу та Особистого кабінету або Бізнес-кабінету не суперечило чинним законам, правилам або іншим нормативним актам. Якщо ви знаєте або з якихось причин підозрюєте, що хтось отримав доступ до вашого Особистого кабінету або Бізнес-кабінету, або ваші дані для входу було втрачено, вкрадено, хтось незаконно заволодів ними або відбувся злам Особистого кабінету або Бізнес-кабінету іншим чином, негайно повідомте нас про це на електронну пошту support@citydonate.com. Для видалення свого Особистого кабінету, будь ласка, надішліть нам запит на електронну пошту support@citydonate.com.

4. Сторонні сервіси та сайти

Деякі функції Сайту та Сервісу, як наприклад здійснення Благодійної допомоги або авторизація через Facebook та/або Google, передбачають використання сторонніх сервісів і сайтів, які Фонд не контролює. У випадку виникнення проблем ми докладемо всіх зусиль для їх вирішення. Однак ми не несемо відповідальності за контент та функціонал, які можуть пропонуватися на таких сайтах або такими сторонніми сервісами, а також за будь-які збитки, шкоду або інші грошові зобов'язання, що виникли в результаті використання вами таких сторонніх сайтів або сервісів. Звертаємо увагу, щодо вашого користування сторонніми сайтами та сервісами застосовуються інші умови використання та політики приватності. Ні в якому разі Фонд не несе відповідальності за персональні дані, що обробляються сторонніми сайтами і сервісами.

5. Інтелектуальна власність

5.1. Усі матеріали Сайту та Сервісу, включаючи тексти, зображення, дизайн, графіку, інформацію, логотипи, аудіо- та відеозаписи, інтерфейси, програмне забезпечення, торговельні марки, комерційні найменування та інші («Контент»), а також авторські та інші права інтелектуальної власності на такий Контент належать Фонду або розміщені зі згоди власника. Контент, або будь-які його елементи, забороняється використовувати без попереднього письмового дозволу Фонду або відповідних власників будь-яким чином, не передбаченим даними Умовами.

5.2. За умови дотримання вами положень даних Умов Фонд надає вам обмежену, невиключну, відкличну ліцензію, без права на субліцензію та передавання, на:

- використання Сайту з ваших персональних пристроїв на передбачених у даному документі умовах;
- доступ до та перегляд будь-якого Контенту, розміщеного на Сайті або за допомогою Сайту, виключно для особистого некомерційного використання.

5.3. У результаті завантаження або створення копій Контенту, ви не отримуєте яких-небудь прав на такий Контент. Ви не можете відтворювати, публікувати, передавати, поширювати, змінювати, створювати похідні твори чи іншим чином використовувати Контент з комерційною метою або незаконною метою без нашого попереднього письмового дозволу. Ви погоджуєтесь не змінювати і не видаляти будь-які повідомлення про право власності з матеріалів, завантажених чи роздрукованих із Сайту. Фонд може змінювати умови або відкликати цю ліцензію чи припиняти надавати вам доступ до Контенту в будь-який час та з будь-якої причини без попереднього повідомлення.

6. Відмова від гарантій та обмеження відповідальності

6.1. Ми не несемо відповідальності за збитки або шкоду, спричинені вашим використанням або неможливістю користуватися Сайтом або Сервісом, або що іншим чином виникають відповідно до цієї угоди.

6.2. Сайт Фонду надається на умовах «як є». Якщо інше явно не передбачено цією Угодою або іншими політиками на Сайті, Фонд відмовляється від усіх гарантій, у максимально допустимих законодавством межах, стосовно Сайту, його функціоналу та контенту.

6.3. Фонд несе відповідальність за використання благодійних внесків відповідно до чинного законодавства України. Однак ми не даємо жодних обіцянок або гарантій, зокрема, щодо точності, корисності, надійності та коректності роботи Сайту та Сервісу.

6.4. Фонд не несе відповідальності, якщо будь-яка інформація, матеріали, контент, доступні на Сайті, є неточними або неповними, а також за типографічні помилки або недоліки в тексті або інших матеріалах. Ні в якому разі Фонд, його засновники, співробітники, контрагенти, підрядники або агенти не несуть відповідальності за прямі, опосередковані, випадкові, спеціальні, присуджені та побічні збитки, пов'язані з використанням або неможливістю використання Сайту та Сервісу, включаючи, крім іншого, будь-які збитки, які виникли в результаті помилок, упущень і перебоїв в роботі, дефектів, вірусів, навіть якщо Фонд був повідомлений про можливість таких збитків. Вищевикладені положення щодо відмови від гарантій та обмеження відповідальності застосовуються в обов'язку, максимально допустимому застосовним законодавством.

7. Відшкодування збитків

7.1. У максимально допустимих чинним законодавством межах ви погоджуєтесь звільнити від відповідальності, відшкодувати збитки і захистити Фонд, наших партнерів, співробітників, підрядників і

агентів, від будь-яких позовів, відповідальності, шкоди, збитків і витрат, включаючи обґрунтовані юридичні та бухгалтерські витрати, будь-яким чином пов'язаних або таких, що виникають в результаті:

- порушення вами будь-якого з положень цих Умов,
- вашого використання / неналежного використання Сайту, контенту, функцій, доступних на Сайті, або
- порушення вами законів або прав та інтересів третіх осіб.

7.2. Ви також погоджуєтесь відшкодувати Фонду будь-які збитки і витрати, понесені Фондом (включаючи гонорари або витрати на адвокатів, бухгалтерів, професійних радників та інших експертів) у зв'язку із захистом чи врегулюванням спорів, що виникли через використання вами Сайту для будь-яких протизаконних або заборонених цілей. Ми залишаємо за собою право обирати способи юридичного захисту, які ми вважатимемо за потрібне, включаючи випадки, в яких ви звільняєте нас від відповідальності.

8. Застосовне право і вирішення спорів

8.1. За винятком випадків, передбачених цією Угодою чи будь-якими іншими політиками, ця Угода написана та тлумачиться відповідно до законодавства України. Якщо будь-який матеріал на Сайті та Сервісі або ваше використання Сайту та Сервісу суперечить законодавству вашого місцезнаходження, Сайт та Сервіс не призначений для вас, і ми просимо вас його не використовувати. Ви несете відповідальність за ознайомлення з законами своєї юрисдикції та їх дотримання.

8.2. Будь-який спір, конфлікт, вимога чи суперечка, що прямо чи опосередковано пов'язані з Сайтом чи цими Умовами, зокрема, їх дійсності, тлумачення чи застосування, повинні вирішуватися шляхом мирних переговорів безпосередньо з командою Фонду відповідно до принципів добросовісної та співпраці. Якщо шляхом переговорів не вдається досягти консенсусу, суперечка повинна вирішуватись виключно в судах України, з дотриманням правил підсудності, відповідно до чинного матеріального права України. Всі претензії повинні бути пред'явлені протягом одного (1) року з моменту їх виникнення, за винятком випадків, коли застосовне законодавство вимагає більш тривалого періоду.

9. Електронні повідомлення

9.1. Надаючи нам свою електронну пошту через Сайт та Сервіс, ви розумієте і погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам повідомлення на вказані вами контактні дані, зокрема,

- повідомлення про оновлення на Сайті та Сервісі;
- інформацію або матеріали, що стосуються користування вами Сайтом та Сервісом, здійснення Благодійних внесків та їх використання;
- актуальну інформацію, пов'язану з діяльністю Фонду;
- актуальну інформацію, пов'язану з діяльністю Бізнесів;
- запити з проханням допомогти підопічним Фонду;
- інформацію щодо оновлення Угоди.

9.2. У вас є можливість відмовитися від отримання електронних повідомлень від нас, слідуючи інструкціям, наведеним в таких повідомленнях.

10. Інші умови

10.1. Якщо будь-яке з положень цієї Угоди буде визнано незаконним, недійсним або не застосовним, інші положення цієї Угоди залишатимуться в силі і підлягатимуть виконанню.

10.2. Ми можемо передати свої права та обов'язки за цією Угодою третій стороні, але це не вплине на ваші права чи наші зобов'язання за цією Угодою.

10.3. Друкована версія цієї Угоди є допустимим доказом у судовому або адміністративному провадженні, яке виникло на підставі або у зв'язку з використанням Сайту та Сервісу, в тій же мірі і на тих же умовах, що й інші ділові документи і записи, що були створені і зберігаються у друкованому вигляді.

10.4. Ми залишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни до цієї Угоди. У випадку суттєвої зміни, що може впливати на використання вами Сайту та Сервісу або на ваші права, ми повідомимо вас про такі зміни у розумні строки до набрання ними чинності шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті або відправлення вам електронного повідомлення.

11. Контактні дані

Якщо у вас є питання або коментарі з приводу цієї Угоди, Сайту, Сервісу або діяльності Фонду, будь ласка, зв'яжіться з нами:

Електронна адреса: support@citydonate.com

Збір та використання персональних даних у зв'язку з використанням вами Сайту та Сервісу здійснюються відповідно до нашої Політики приватності.